

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité énonce la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et divulguons les renseignements personnels fournis par les utilisateurs de ce site Web.

### **Collecte, utilisation et diffusion des renseignements**

Nous sommes les seuls propriétaires des renseignements recueillis sur ce site Web. Les seuls renseignements auxquels nous avons accès et que nous recueillons sont ceux que vous nous fournissez volontairement par courriel ou tout autre mode de contact direct. Nous ne vendrons ni ne louerons ces renseignements à quiconque.

Nous utiliserons ces renseignements personnels pour vous répondre concernant la raison pour laquelle vous avez communiqué avec nous. Au besoin, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos partenaires d'affaires dans le cadre des services que ceux-ci exécutent pour nous. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour vous communiquer du matériel de marketing ou promotionnel concernant nos produits, nos programmes et nos services.

### **Votre consentement**

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à ce que nous les recueillions, utilisions et communiquions de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Si vous nous avez soumis des renseignements personnels et souhaitez retirer votre consentement à leur rétention, utilisation ou communication, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [info@plomberielafleur.ca](mailto:info@plomberielafleur.ca). Si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne puissions plus vous fournir certains produits ou services.

### **Sécurité**

Nous prenons des précautions pour protéger vos renseignements. Lorsque vous soumettez des renseignements vous concernant par l'entremise de ce site Web, ces renseignements sont protégés en ligne et hors ligne. Cependant, nous ne sommes pas responsables des pratiques des sites Web ou des services liés depuis ou vers ce site Web, y compris des renseignements et du contenu que ceux-ci renferment.

### **Témoins (ou « cookies »)**

Nous pouvons utiliser des témoins (ou « cookies ») sur ce site Web. Un témoin est un ensemble de données stocké sur le disque dur des utilisateurs de notre site Web pour nous aider à améliorer leur accès à celui-ci et à les identifier quand ils y reviennent. Les témoins peuvent aussi nous permettre de découvrir et de cibler les champs d'intérêt des utilisateurs de notre site Web pour améliorer l'expérience qui leur est offerte. L'utilisation d'un témoin n'est nullement reliée à des renseignements personnels permettant de vous identifier sur notre site Web. Certains de nos partenaires d'affaires peuvent utiliser des témoins sur notre site Web, mais nous n'avons aucun accès à ces témoins ni aucun contrôle sur ceux-ci.

### **Google Analytics**

Nous utilisons également Google Analytics, pour analyser les comportements de navigation des visiteurs de ce site. Il s'agit d'un outil d'analyse de la fréquentation et de l'utilisation de sites Web fourni par Google Inc. Google Analytics recueille des renseignements sur une base anonyme, tels que le nombre de visiteurs du site, le type de navigateur et de système d'exploitation qu'ils utilisent, la date, l'heure et la durée des visites, les pages consultées, ainsi que les autres sites Web visités avant d'accéder à ce site.

Notre utilisation de Google Analytics comprend le composant de rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêt.

Vous pouvez désactiver les fonctionnalités de Google Analytics en téléchargeant le [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#) ou en configurant les paramètres de votre navigateur de manière à bloquer l'utilisation de témoins.

### **Loi applicable**

La présente politique de confidentialité et son interprétation sont régies par les lois de la province du Québec et par les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Les parties aux présentes acceptent de se soumettre à la compétence exclusive des tribunaux de ladite province, sauf si la loi l'interdit.

Si vous avez des préoccupations concernant la présente politique de confidentialité, veuillez envoyer une courte explication de vos préoccupations par courriel à l'adresse [info@plomberielafleur.ca](mailto:info@plomberielafleur.ca).